



Führungsleitlinien der DIAKO Nordfriesland

"Verstehen und Handeln"

Organisation

Wir sind in einer Hierarchie organisiert, die klare Entscheidungs- und Informationswege vorgibt. Die Hierarchie ist objektbezogen in Bereichen organisiert (Bereichsleitungen). Die Hierarchie wird durch fachliche Kompetenzen ergänzt, so dass Entscheidungen fachlich unterstützt werden (Fachleitungen).

Zielsetzung

Wir führen mit Zielen und treffen Zielvereinbarungen. Wir führen regelmäßige Zielkonferenzen durch. Wir achten darauf, dass unsere Ziele konkret, nachvollziehbar, erreichbar und überprüfbar sind. Wir berichten über die Ziele sowie ihren Fortschritt.

Information

Wir informieren unsere Mitarbeitenden zeit- und bedarfsgerecht. Wir stellen sicher, dass die nötigen Informationen als Entscheidungsgrundlage rechtzeitig und vollständig zur Verfügung stehen. Hierzu gibt es festgelegte und eindeutige Kommunikationsstrukturen sowie Personalentwicklungsgespräche. Diese sind den Mitarbeitenden bekannt. Wir informieren regelmäßig über aktuelle Entwicklungen, Ergebnisse und Strategien des Unternehmens mit unserer Zeitung DIALOG, sowie zeitnah mit dem DIALOG Express, Rundbriefen und Aushängen.

Kommunikation und Partizipation

Gegenseitiger Respekt ist die Basis für unseren Umgang miteinander. Wir kommunizieren offen, transparent und partnerschaftlich und beziehen unsere Mitarbeitenden in Entscheidungsprozesse ein. Dies geschieht auf der Basis von Teambesprechungen oder Mitarbeitergesprächen.

Kooperation

Wir fördern Teamarbeit, sowie abteilungs- und standortübergreifende Kooperation. Konflikte lösen wir zeitnah und fair. Fehler verstehen wir als Lernprozess. Kritik wird angenommen und in die Weiterentwicklung von Prozessen zielorientiert integriert. Probleme werden analysiert und fließen in den Entscheidungsprozess mit ein. Die Ressourcen aller an einem Prozess Beteiligten fließen ein, damit das bestmögliche Ergebnis erzielt werden kann.

Motivation

Wir motivieren durch persönliche Wertschätzung und Anerkennung der Leistung, durch Delegation von Aufgaben und Verantwortung und fördern selbstständiges Handeln. Wir sehen uns in der Verantwortung für die Bereitstellung notwendiger Ressourcen.

Innovation

Neuem gegenüber sind wir aufgeschlossen und sehen in der Umsetzung unsere Chancen. Wir fördern die Ideen der Mitarbeitenden, damit wir unserem Versorgungsauftrag gegenüber den Patienten, Rehabilitanden und Klienten bestmöglich nachkommen können. Die Konzeptionen zur Behandlung unserer Patienten, Rehabilitanden und Klienten sind evidenzbasiert und orientieren sich an dem aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisstand von Diagnostik und Therapie.

Personalentwicklung

Wir fordern Leistung und fördern die Fähigkeiten der Mitarbeitenden durch kontinuierliche Personalentwicklung in fachlicher, persönlicher, organisatorischer und sozialer Hinsicht. Wir unterstützen adäquate Aus-, Fort- und Weiterbildung und sorgen für deren Umsetzung. Wir geben Rückmeldung über Verhalten und erbrachte Leistung. Dabei sprechen wir Stärken und Schwächen offen an. Bei der Leistungserbringung berücksichtigen wir so weit wie möglich die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Vorbildfunktion

Wir wirken als Vorbilder, an denen sich unsere Mitarbeitenden orientieren können. Basis dafür sind fachliche und soziale Kompetenz, insbesondere Zuverlässigkeit, Offenheit, Loyalität und Kritikfähigkeit. Wir überprüfen und verbessern kontinuierlich unsere Führungsqualität. Vertrauen schaffen wir durch Übereinstimmung in unserem Reden und Handeln.

Leitbild

Wir beachten das Leitbild unseres Unternehmens und sehen es als ein Teil der Führungsleitlinien an.

Die Geschäftsführung

Stand: 02/2025